

5.A OPIS VJEŠTINA I KOMPETENCIJA STEČENIH TIJEKOM ISKUSTVA EUROPASS MOBILNOSTI (broj)

Aktivnosti/zadaci provedeni tijekom iskustva Europass mobilnosti

(29a)(*) Administrative activities in an international company (Berndes)
Administrativni poslovi u internacionalnoj kompaniji (Berndes)

Stečene vještine i kompetencije povezane s radnim mjestom

(30a) Doing various administrative tasks:
- Sorting documents by names and numbers of the orders
- Responding to customer's e-mails
- Arranging catalogues of products
- Participation in marketing activities for the new catalogue
- Checking deliveries
Obavljanje raznih administrativnih poslova:
- *Slaganje dokumenata prema imenu i broju narudžbe*
- *Odgovaranje na e-mailove kupaca*
- *Uređivanje kataloga proizvoda*
- *Sudjelovanje u marketinškim aktivnostima pri izradi novog kataloga*
- *Provjeravanje isporuka*

Stečene jezične vještine i kompetencije (ako nisu navedene pod 30a)

(31a) Communication with team members in English and German language
Komunikacija sa članovima tima na engleskom i njemačkom jeziku

Stečene organizacijske vještine i kompetencije (ako nisu navedene pod 30a)

(33a) Capacity in organizing the tasks carried out during practice:
- Recognition of priorities
- The effective management of relationships with other team members
Sposobnost u organiziranju provedbe zadataka tijekom prakse:
- *Prepoznavanje prioriteta*
- *Učinkovito upravljanje odnosima s drugim članovima tima*

Stečene društvene vještine i kompetencije (ako nisu navedene pod 30a)

(34a) Excellent communication skills in daily contact with colleagues and customers:
- Good knowledge of company practices for processing customer's demands
- Good cooperation with other team members
Izvršne komunikacijske vještine u svakodnevnom kontaktu s kolegama i klijentima:
- *Dobro poznavanje prakse poduzeća zbog obrade zahtjeva kupaca*
- *Dobra suradnja s drugim članovima tima*

Datum

(36a)(*) 10 06 2015
dd mm gggg

Potpis mentora/odgovorne osobe

(37a)(*)

U. Hegge

Potpis vlasnika dokumenta

(38a)(*)

Laura Josipović

*Napomena: Ovaj odjeljak nije valjan bez potpisa mentora/odgovorne osobe i vlasnika dokumenta Europass mobilnost.
Polja označena zvjezdicom su obavezna.*